

High School

Informativo para embarque



Suíça
Janeiro 2025

Collège du
Léman

Conteúdo do Informativo

- Preparativos
- Documentos para o Embarque
- Serviço de apoio ao Experimententer
- Chegado em Guarulhos
- Check-in
- Embarque
- Durante o voo
- Imigração e Conexão
- Desembarque
- Retorno ao Brasil



Preparativos

- **Verifique o limite de peso**, o número e tamanho permitidos da bagagem a ser despachada e bagagem de mão para os trechos nacionais e internacionais.
- **Atente-se às regras de segurança**, restrição de líquidos (álcool em gel, perfumes, cremes, bebidas, pasta de dentes e entre outros) e objetos pontiagudos em bagagem de mão.
- Não se esqueça de preencher as **etiquetas de identificação** de bagagem com o seu endereço do Brasil.
- **Você deve usar sua camiseta verde** da Experimento com roupas e tênis confortáveis para o voo.

Documentos para o embarque

Orientamos que você **organize** os seguintes documentos na **porta-documentos** que lhe foi entregue no KIT de Embarque da Experimento.

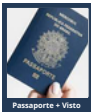
Separe seus documentos em dois blocos, conforme abaixo:

*Todas as imagens abaixo são meramente ilustrativas



Lado esquerdo Documentos necessários para o **Check-in e Imigração na Espanha.**

1



Passaporte + Visto

Passaporte com visto

Leve seu **passaporte** válido com o **visto**.

2



Autorização para menor viajar desacompanhado

Autorização para menor viajar desacompanhado Viagem Nacional/Internacional

- **Viagem Nacional no Brasil** - Obrigatório para menores de 18 anos - Uma via original para cada trecho de conexão (ida e volta)
- **Viagem Internacional** - obrigatório para menores de 18 anos - 2 vias originais

*modelo oferecido pela Experimento

3



Passagem Aérea/ E-ticket (ida e volta)

Leve impressa sua **passagem aérea** com as informações de voo e localizador/nº do bilhete.

4



Documentos de confirmação do programa

- Certificate of Enrollment
- Letter of Acceptance
- Confirmação de assistência médica.

Lado direito: Outros documentos

5



Autorização para hospedagem

Para menores de 18 anos - 2 vias originais - Como medida de prevenção, em caso de falta de documentos, atraso ou cancelamento do voo. O estudante ficará acompanhado pelo Staff Experimento até que seja possível o embarque tanto na ida quanto na volta.

*Modelo oferecido pela Experimento

6



Travel Card Experimento / Dinheiro

É importante levar uma **quantia de dinheiro em espécie** para eventuais necessidades durante a sua conexão e desembarque.



Serviço de Apoio ao Experimenter

Este serviço é **exclusivo aos participantes que adquiriram sua passagem aérea em uma das lojas Experimento e que chegam no aeroporto internacional de Guarulhos** - em São Paulo, em voos **domésticos** vindos de outras cidades/estados. Este serviço está disponível somente em voos partindo do Brasil.

O serviço inclui:

- **Auxílio no aeroporto Internacional de Guarulhos;**
- Recepção no desembarque doméstico;
- **Orientação quanto à localização de serviços** disponíveis no aeroporto;
- Auxílio no check-in internacional;
- **Acompanhamento até a entrada no portão da Polícia Federal.**
- Esclarecimento de dúvidas sobre check-in, Polícia Federal, portão de embarque, etc. Restrito a questões de check-in / embarque

Contato – Somente Emergência: (11) 9 6240 4701 e (11) 9 5985 3545



Chegada em Guarulhos

Programa-se para chegar no aeroporto de Guarulhos com **no mínimo 4 horas** de antecedência.

Certifique-se de ter em mãos todos os documentos de viagem necessários **para seu check-in**. Tenha cópias impressas e digitais desses documentos, caso necessário.



Check-In

Verifique nos monitores de voos do aeroporto qual o **balcão para o check-in correspondente ao seu voo**.

Apresente os documentos necessários para o Check-in.

Tire duas fotos de sua bagagem que será despachada, sendo uma delas uma *self*. Em caso de extravio, as fotos poderão facilitar a localização de sua bagagem.

Importante: Sua bagagem deve ser **despachada para o seu aeroporto de destino final** na Suíça. Certifique-se que a etiquetada bagagem está correta.

Embarque Departures



Embarque

A fila para o controle da **Polícia Federal** pode ser longa; por isso, é importante que você passe pelo portão de embarque logo após o seu check-in. Esteja atento aos horários estipulados em seu cartão de embarque (Boarding Pass). Tenha em mão os seguintes documentos:

- Passaporte
- Cartão de Embarque
- Autorização para menor desacompanhado

Ao passar pelo **Raio-x**, certifique-se que não tenha deixado nenhum pertence para trás na bandeja/esteira.

***Siga diretamente para o seu portão de embarque (Gate), esteja atento ao horário de entrada na aeronave.**



Durante o Voo

Ao entrar na aeronave, procure seu assento e guarde a sua bagagem de mão.

Lembre-se que durante o voo **é fundamental se comportar de maneira respeitosa**, levando em consideração o conforto dos demais passageiros. Mantenha o tom de voz baixo e evite circular pela aeronave.

Esteja atento e siga prontamente as instruções da tripulação de cabine, especialmente em situações de segurança.

Utilize o banheiro ainda dentro da aeronave, antes de desembarcar para agilizar o processo de imigração e conexão.



Imigração e Conexão

Tenha em mãos os documentos que devem ser apresentados na Imigração:

- Passaporte com o Visto;
- Cartas de confirmação do programa;
- Assistência Médica.

Voos de conexão: caso tenha um voo de conexão verifique no monitor do aeroporto o portão de embarque (*Gate*) correspondente ao seu voo.

Mesmo que ainda haja bastante tempo para o seu próximo voo, **dirija-se imediatamente para o seu portão de embarque (*Gate*)**. Em alguns aeroportos o percurso pode ser longo.



Desembarque

Ao chegar ao seu destino final, caso tenha algum problema com sua bagagem, é de extrema importância que você **não deixe** o aeroporto sem antes solicitar auxílio da companhia aérea.

Após pegar sua bagagem, encaminhe-se a porta de saída (EXIT) e localize seu serviço de transfer, caso tenha contratado.

Anote e tenha de fácil acesso o **telefone de emergência** da organização.

Telefone de emergência

Collège du Léman:
Salvatore - 41 0 22 775 56 12
Justin - 41 0 22 775 56 01



Retorno ao Brasil

O voo de retorno foi reservado e emitido **conforme a previsão do término das aulas**, porém caso haja necessidade de alteração desta data, seja qual for o motivo, possíveis taxas de remarcação e/ou diferença de tarifa serão de sua responsabilidade.

Qualquer alteração deverá ser solicitada em até no máximo **2 dias antes da data marcada** originalmente no bilhete. Antes do seu retorno ao Brasil, reconfirme com a cia aérea os horários dos seus voos.

Importante: a organização poderá solicitar a alteração da data de retorno.

A equipe Experimento deseja a você muito sucesso no seu programa!